Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site "Filoperle.fr" et Marie-Laure Vives - 8 rue Michel Chasles -75012 Paris - Immatriculation à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Paris - 811086461 le 13/05/2015.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Filoperle.fr est une marque déposée auprès de l'INPI.

Filoperle.fr peut être amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site Filoperle.fr .

Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le site est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

Article 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais de livraison. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, les éventuels frais de douane ou taxes locales seront à la charge du destinataire. Filoperle.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité. Les frais de Port sont ceux en vigueur à la Poste (tarif Colissimo, Lettre Suivie) pour la France Métropolitaine et pour les DOM TOM.

Article 2 – COMMANDE

Toute demande de commande fera l'objet d'un devis détaillé, avec indication des délais de fabrication. Mais Filoperle se réserve le droit de refuser une demande en cas de quantité trop importante.

Filoperle.fr se réservent le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Tous les bijoux commandés, ne pourront être repris ni échangés, à moins d'un défaut de fabrication sur le bijou.

Article 3 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Filoperle.fr constituent preuve de l'ensemble des transactions passées par Filoperle.fr et ses clients.

Article 4 - DISPONIBILITE

Nos offres de modèles et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. Dans l'éventualité d'une impossibilité de réaliser votre modèle après passation de votre commande nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez remboursé sous 10 jours si votre compte bancaire a été débité.

Article 5 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de confection et de livraison. Délai moyen compris entre 3 et 15 jours ouvrables. Filoperle ne pourra être tenu responsables des conséquences dues à un retard d'acheminement, ou à un retard dû à une grève totale ou partielle des services postaux. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. En cas de retard, un mail vous sera adressé.

Article 6 – PAIEMENT

Les paiements s'effectuent soit :

- Par Chèque ; la réception et l'encaissement du chèque déclenchera la mise en fabrication de la commande.
- ou par Virement bancaire au compte qui vous sera indiqué lors de la confirmation de votre commande que vous aurez reçu.

Article 7 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, nous sommes à votre disposition par mail ou par courrier :

- filoperle@orange.fr

- Filoperle – 8 rue Michel Chasles – 75012 Paris

Article 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits (photos non contractuelles) sur le site Filoperle.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site Filoperle.fr est strictement interdite.

Article 9 - RESPONSABILITE

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises, et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à me contacter par mail. En cas de liens hypertextes pointant vers d'autres sites à partir de Filoperle.fr, celui-ci ne sera pas responsable du contenu des informations fournies sur ces sites après activation de ces liens.

Filoperle.fr met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données qui pourraient être saisies ou transmises sur ses services, mais ne pourrait néanmoins être tenu responsable de leur détérioration, perte, ou « piratage » accidentel qui pourrait survenir malgré toutes les précautions mises en œuvre. L'utilisateur du service, abonné ou non, dégage donc Filoperle.fr de toute poursuite et de toute demande de dommages et intérêts consécutifs à la perte et/ou au piratage de données.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de Filoperle.fr ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Article 10 - DROIT APPLICABLE & LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi Française. En cas de litige, seuls les tribunaux Français seront seul compétents.

Article 11 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 Janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à :

Filoperle – 8 rue Michel Chasles – 75012 Paris France

Article 12 - DROIT DE RETRACTATION et RETOUR DES ARTICLES

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), le consommateur dispose selon l'Article L 121-20 du code français de la consommation d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. Le délai ci-dessus court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestation de services. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Ainsi, le client pourra retourner les articles livrés dans les sept jours suivant la date de livraison, dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante : Filoperle – 8 rue Michel Chasles – 75012 Paris . Il appartiendra au client de se ménager la preuve de ce retour, ce qui suppose que les articles devront être retournés par envoi recommandé, ou par tout autre moyen donnant date certaine, les frais et risques de retour restant à charge du client.

Cas d'exclusion du droit de rétractation du consommateur : selon l'article L 121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation prévu en cas de vente à distance ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les contrat de fourniture de bien nettement personnalisé : **L'attention du client consommateur est attiré par conséquent sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande.**

Le remboursement des articles retournés au prix facturé s'effectuera, selon le mode de paiement des articles, par chèque envoyé à l'adresse du client, dans les trente jours suivant la réception par Filoperle.fr , des articles retournés. Les articles incomplets, abîmés, endommagés, détériorés ou salis par le client ne seront pas remboursés.

Filoperle.fr s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre culturelle et produit réservé aux clients de Filoperle.fr , notamment par les lettres d'informations auxquelles vous vous serez abonnés.